

# 業界別 アプリ機能・UIリサーチ ~#5 ホテルアプリ編~



出典:ホテルヴィラフォンテーヌ【公式】、相鉄ホテルズ宿泊予約|SOTETSU HOTELS CLUB、ダイワロイネットホテルズ公式アプリ、JR ホテルメンバーズ

## はじめに

私たちは企業がアプリを制作する意義・目的の一環として、自社のお客様が アプリを通じてサービスを更に便利で快適にご利用いただける環境を提 供することが重要だと考えています。これを実現するためには、同業界内 のアプリの機能、UIやUXにおける優れた点や重視されている要素を理 解することが効果的です。本ホワイトペーパーでは、業界ごとのアプ リの機能、UI比較を通じて、各企業がどのようにUXの向上を図ってい るかについて解説しています。

この資料は、競合調査の一環として活用できるだけでなく、優れたUIやUXの 解説を通じて自社アプリのリニューアルや改善を検討する際の参考資料として ご利用いただき、皆さまのサービス向上にお役立ていただけましたら幸いです。

株式会社DearOne



## **業界別 アプリ機能・UIリサーチ** ~#5 ホテルアプリ編~

1.ホテルアプリ機能比較表	
2.ホテルヴィラフォンテーヌ【公式】	
3.相鉄ホテルズ宿泊予約 ・・・・・	
4.ダイワロイネットホテルズ公式アフ	プリ ・・・・・12
5.JRホテルメンバーズ ・・・・・	16

ホテルアプリ機能比較表

	ホテルヴィラ フォンテーヌ こので、 () () () () () () () () () () () () ()	相鉄ホテルズ 宿泊予約	ダイワロイネット ホテルズ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	JRホテル メンバーズ ・ ***********************************
会員証	$\checkmark$			$\checkmark$
クーポン	—	$\checkmark$	—	$\bigcirc$
ポイント	$\checkmark$			—
チェックイン	会員 QRコード表示	会員 QRコード表示	会員 QRコード表示	会員 QRコード表示
ホテル検索	①宿泊条件 ②エリア ③現在地周辺 ④部屋の特徴	①エリア ②ブランド ③現在地周辺	①宿泊条件 ②エリア ③現在地周辺	<ol> <li>①宿泊条件 ④現在地周辺</li> <li>②エリア ⑤当日空室</li> <li>③ブランド</li> </ol>
スタンプカード		$\checkmark$		_
ルームキー		$\checkmark$		

出典:ホテルヴィラフォンテーヌ【公式】、相鉄ホテルズ宿泊予約|SOTETSU HOTELS CLUB、ダイワロイネットホテルズ公式アプリ、JR ホテルメンバーズ

## ホテルヴィラフォンテーヌ【公式】

アプリ開発: **DearOne** /Module.Apps 2.0



出典:ホテルヴィラフォンテーヌ【公式】

#### 開発: DearOne

## ホテルヴィラフォンテーヌ【公式】/ TOP画面

### 会員ランク、ポイントなどの会員情報をすぐに確認でき、TOP画面からそのままホテルの宿泊予約をすることが可 能です。また会員証や全体的な色使いで高級感を演出しています。



## ▶ QR チェックイン

ホテルでのチェックイン時に 会員QRコードを読み取るこ とで、スムーズにチェックイン できます。 チェックインORコードはホー ムのボタンから簡単に表示す ることができます。



## 条件から検索 希望の条件を指定して ホテルを検索できます。 ホテルのエリア、宿泊日、

利用人数、部屋数などの条件を 指定できます。 新着情報 ヴィラフォンテーヌからの 重要なお知らせやプラン、 キャンペーンなどの新着情報・

お得情報をキャッチできます。

ヴィラージュ京都がリニューア 「各種ギフト券/招待券交換」 ルオープン!2025年2月7日版 2025年4月30日 受付終了の 売開始! お知らせ 右上の「もっと見る」ボタンから \*「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。 他の新着情報も確認できます。 ŵ

#### TOP画面2

V CLUB VILLA FONTAINE

.

前に予約した予約が見つからない場合は

2024年12月1日までに行った予約は

アプリ・マイページではご覧いただけません

予約の確認・変更・キャンセルはこちら

. . . .

inumo 芝公園

:::

条件から検索

9:41

新着情報

...I 🕆 💻

Ŵ

地図から検索

もっと見る>

【グラ 名様 生】2

#### 地図から検索

地図から自分の現在地の近くのホテルや、 泊まりたいエリア周辺のホテルを検索できます。 地図から検索は外部遷移せずに、ホテル探しを アプリ内で完結させられます。

バナー広告
(カルーセル)

#### タブバー ホーム、宿泊予約、お知らせ、ホテル一覧、

メニューなどの機能が備えられています。

出典:ホテルヴィラフォンテーヌ【公式】

## ホテルヴィラフォンテーヌ【公式】/ お気に入りホテル登録

### ホテルを検索してお気に入り登録をするTOP画面にお気に入りホテルが表示されます。 TOP画面からそのままホテルの宿泊予約をすることが可能です。

#### お気に入りホテル登録 お気に入りホテル未登録 お気に入りホテル登録後 9:41 9:41 9:41 ul 🕆 🗖 ...I 🕿 🗖 ul 🕆 🔳 V CLUB VILLA FONTAINE ホテル情報 V CLUB VILLA FONTAINE お気に入り登録ボタン ハートマークのお気に入り登録ボタンを ▼ 会員ランク SILVER 押すことでお気に入り登録され、ホーム画面に 保有ポイント **O**pt 登録したホテルが表示されます。 保有ポイント **O**pt ✔ 経路検索 登録前はグレー、登録後はゴールドに色が変化し 0 nt 登録の有無がわかりやすくなっています。 Y inumo芝公園 お気に入りホテルが 東京都港区芝公園1-6-6 登録されていない場合は ワンちゃんと一緒に「ひとつうえの快適」にこだわったホテルステ 日日 QRコードで簡単チェックイン 日日 QRコードで簡単チェックイン イをお楽しみください。 登録手順が表示されています。 ホテル予約ボタン 条件から検索か地図から検索のボタン お気に入りホテル お気に入りホテル ホテルの部屋やプランを選択して予約できます。 もしくはタブバーのホテル一覧から 登録されたホテルはありません numo 芝公園 ホテルを検索し、ホテル詳細から 下の「ホテル検索」からホテルを選択して、ホテル情報画面で 「ハートボタン」をタップしてご登録ください。 お気に入り登録できます。 公式ホームページボタン このホテルを予約する 表示中のホテルのホームページを確認できます。 .... ŵ ::: **W** inumo芝公園 HF 条件から検索 地図から検索 条件から検索 地図から検索 レストラン予約ボタン Wande Shiba レストラン予約 -ザー限定クーポン 「500円 **い** ホテル一覧 併設されているレストランを予約できます。

出典:ホテルヴィラフォンテーヌ【公式】

開発: DearOne

### 開発: DearOne

## ホテルヴィラフォンテーヌ【公式】/ お知らせ

## お気に入りのコンテンツをクリップ登録すると別タブにストックすることができます。 あとで見返すことができる便利な機能です。



出典:ホテルヴィラフォンテーヌ【公式】

## 相鉄ホテルズ宿泊予約 SOTETSU HOTELS CLUB

アプリ開発: **DearOne** 



出典:相鉄ホテルズ宿泊予約 | SOTETSU HOTELS CLUB

## 相鉄ホテルズ宿泊予約 | SOTETSU HOTELS CLUB / TOP画面

読み込み可能の会員QRコードをTOPに配置し、アプリを開くだけでチェックインが可能になっています。 スタンプカードもファーストビューで確認でき、クーポン獲得までの状況が分かりやすいです。



TOP 画面 2 へ続く

出典:相鉄ホテルズ宿泊予約 | SOTETSU HOTELS CLUB

開発: Dear One

## 相鉄ホテルズ宿泊予約 SOTETSU HOTELS CLUB / 会員QRコード表示

TOPにスキャン可能なQRコードを表示しており、アプリを起動してすぐチェックインすることが可能です。 読み取りづらい場合はQRコードを押下すると1画面でQRコードを表示します。



#### 会員QRコード

開発: DearOne

### 開発: DearOne

## 相鉄ホテルズ宿泊予約 | SOTETSU HOTELS CLUB / 多言語対応

外国人ユーザーのためにスマートフォンの端末の言語設定に応じて5つの言語でアプリを表示することができます。 それぞれの言語設定をアプリで対応しているわけでなく、日本語をベースにアプリが翻訳されるので、日本語版の アプリを更新するだけで各言語に反映されます。



出典:相鉄ホテルズ宿泊予約 | SOTETSU HOTELS CLUB

## ダイワロイネットホテルズ公式アプリ

アプリ開発: **DearOne** ModuleApps 2.0



出典:ダイワロイネットホテルズ公式アプリ

## ダイワロイネットホテルズ公式アプリ / TOP画面

### 会員情報、予約一覧、ホテル検索機能などの主要機能がTOP画面に集約されております。 会員証QRもボタンをワンタップですぐに表示させることができます。



DearOne, Inc.

開発: DearOne

## ダイワロイネットホテルズ公式アプリ / プラン検索

エリアや日付、部屋のこだわりなどを選択して部屋毎、プラン毎に一覧で検索結果を表示します。 検索結果の並び替えもできるので、部屋やプランを比較検討することが可能です。



#### 出典:ダイワロイネットホテルズ公式アプリ

開発: Dear One

## ダイワロイネットホテルズ公式アプリ / 予約一覧

予約中、宿泊済み、キャンセル済みのホテルの一覧を確認することができます。 TOP画面に導線があるので、すぐに予約の確認ができるため便利な機能です。



出典:ダイワロイネットホテルズ公式アプリ

開発: DearOne

## JRホテルメンバーズ

アプリ開発:他社ベンダー



出典:JR ホテルメンバーズ

## JRホテルメンバーズ / TOP画面

宿泊条件や今夜泊まれるホテルの検索など、ホテルを検索してから予約までの導線がスムーズな UI/UXになっています。不要な機能がなく今すぐホテルを探したい時に簡単に操作できます。



出典:JR ホテルメンバーズ

## JRホテルメンバーズ / 今夜のホテル・旅館を探す

TOP画面から今夜宿泊可能なホテル・旅館を検索することができます。 現在地周辺で宿泊可能なホテルがマップに表示され、マップ上で価格を比較検討することが可能で、急な宿泊でも すぐに予約ができる機能になります。



出典:JR ホテルメンバーズ

## JRホテルメンバーズ / おすすめ情報

「おトクなプラン」や「おすすめ情報」などが配信されます。 おすすめ情報の詳細から該当のホテル詳細に遷移することができ、そのまま宿泊予約も可能です。 情報の絞り込みもできるので、旅行先の情報を閲覧して計画を立てることにも利用できます。



## JRホテルメンバーズ / デイユース検索

### 宿泊予約の日付選択でデイユース利用ができるホテルの検索をすることができます。 テレワークなどの目的に合わせて利用できるので急な用事にも役立つ機能です。



出典:JR ホテルメンバーズ

開発:他社ベンダー





## ModuleApps2.0に関するお問い合せ、資料請求は 下記よりお気軽にご連絡ください。

ご相談・お問い合わせ





お電話でのお問い合わせ 株式会社 DearOne 03-6381-5062



## デジタルは、人をつなぐ。

